

Ważna informacja

Dodane przez cus - pon., 26/10/2020 - 11:02

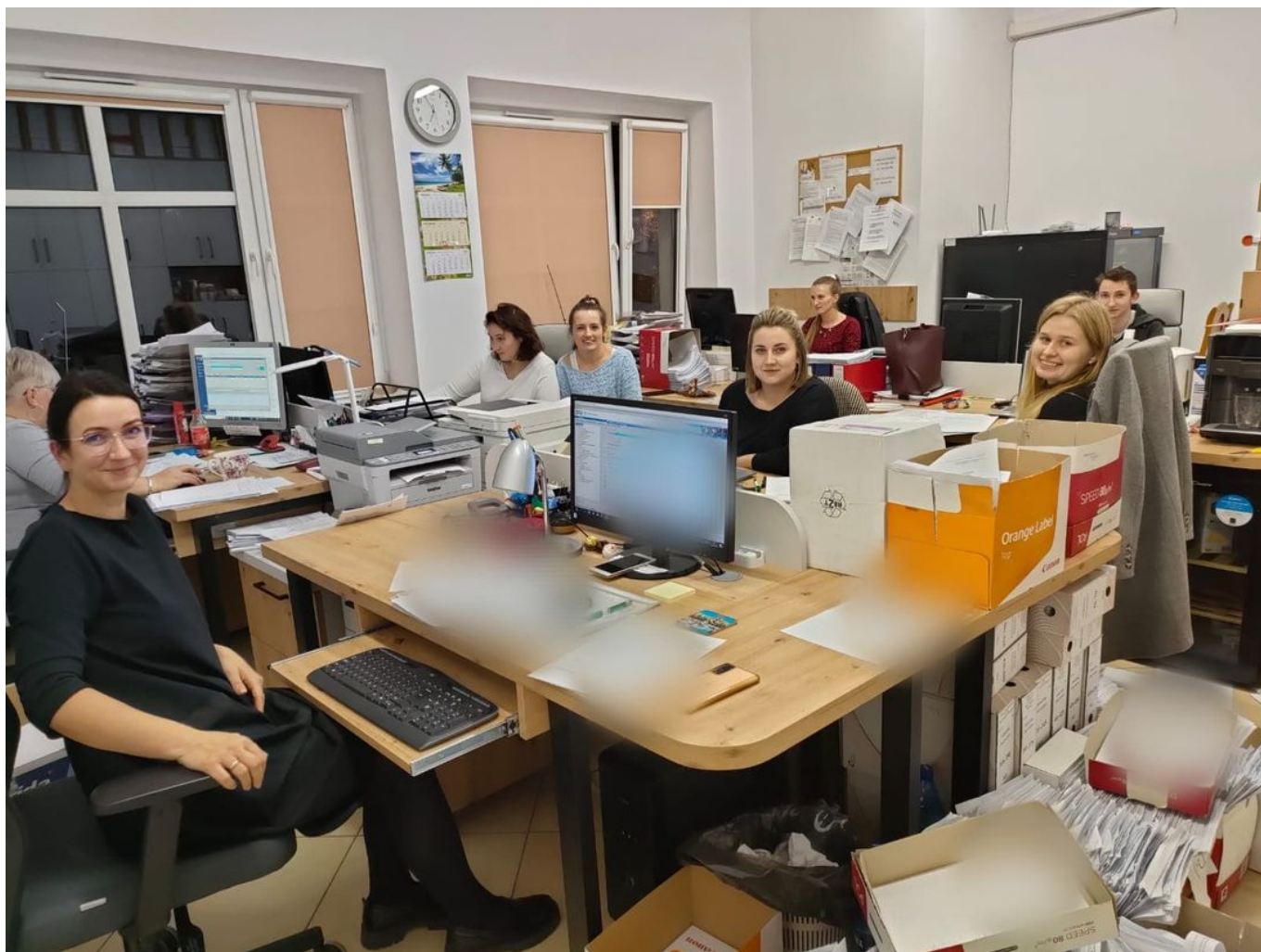
Kategoria

- CUS

Szanowni Państwo,

na samym wstępie pragniemy podziękować wszystkim Wam za dobre słowa, wyrozumiałość. Troszkę statystyki: ponad 3700 wniosków o dodatek węglowy, ok. 600 - osłonowy, prawie 900 - dla gospodarstw domowych. Właśnie procedowane są kolejne zmiany, niebawem rusza kolejny dodatek - dla tych, którzy swe domostwa ogrzewają prądem. Przypominamy też, iż trwa nowy okres zasiłkowy - już na tym etapie ponad 500 wniosków o świadczenia rodzinne, nie zapominajmy o funduszu alimentacyjnym. Te wszystkie zadania spadły na sekcje z ul. Dworcowej 31 (budynek AZK), bowiem tam podłączone są odpowiednie systemy.

Robimy, co w naszej mocy! Wypłaty uruchamiane są niemal każdego dnia, sukcesywnie! Bardzo prosimy wszystkich tych z Państwa, którzy jeszcze nie otrzymali informacji zwrotnej o rozpatrzeniu wniosku, o cierpliwość - w sytuacji, gdy pracownicy stwierdzą niezgodność, braki formalne - skontaktują się z Państwem. Gro telefonów brzmi: Czy mój wniosek został już rozpatrzony? Proszę pamiętać, że termin 60 dni (w przypadku dod. węglowego) dotyczy tylko kompletnych, tzw. bezproblemowych wniosków. Weryfikacja, niestety, trwa najdłużej! Stąd, Szanowni Państwo, informujemy, iż od przyszłego tygodnia, tj. **31 października linia telefoniczna (514 028 744; 789 370 390) będzie dostępna wyłącznie w godzinach od 12.00 - 15.00. Dotyczy to spraw rozpatrywanych na ul. Dworcowej 31.** Chcąc sprawnie realizować wypłaty świadczeń, pracownicy nie są stanie w sposób ciągły udzielać informacji telefonicznych. Za utrudnienia przepraszamy i raz jeszcze prosimy o wyrozumiałość.



Source URL: <https://cus.czersk.pl/aktualnosc/cus/2201-wazna-informacja>